

#### **Art 1 – PREMESSE ED ALLEGATI**

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente contratto.

#### **Art 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Lenus Media di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto.

I servizi sono resi in abbonamento da Lenus Media all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da prezzo indicato sul sito al momento della sottoscrizione del contratto d'adesione.

Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente, anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Lenus Media.

#### **Art 3 – OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi pubblicitari.

Lenus Media non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

L'utente concorda nel sollevare Lenus Media da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da Lenus Media resta a carico dell'utente.

L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Lenus Media assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi i codici alfanumerici (denominati username e password) e tutto il materiale tecnico necessario per lo svolgimento del servizio e risponderne pertanto della custodia degli stessi.

È fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi di Lenus Media per scopi illeciti.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Lenus Media interromperà il servizio senza preavviso alcuno e concorda che nulla potrà essere richiesto a Lenus Media.

L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di Lenus Media in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

L'utilizzo del servizio da parte del Cliente è a suo rischio e pericolo. Il servizio è fornito "come tale. Lenus Media non riconosce alcuna garanzia relativa all'accuratezza, affidabilità, completezza o puntualità dei propri servizi, del software o dei contenuti.

Qualora il Cliente non sia soddisfatto di uno qualsiasi degli aspetti del servizio o dei presenti termini e condizioni, o di una qualunque altra regola, l'unico rimedio è quello di cessare l'utilizzo del servizio stesso. Il Cliente è espressamente a conoscenza e accetta che Lenus Media non sarà ritenuta responsabile in alcun modo di danni diretti od indiretti. Il Cliente accetta di tenere Lenus Media indenne da qualsiasi rivendicazione.

#### **Art 4 – CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA**

Lenus Media mette a disposizione dell'utente i suoi servizi utilizzabili esclusivamente a corredo del software gestionale medico GESTME.

#### **Art 5 – SEDI DI LAVORO**

Le attività di formazione e assistenza tecnica saranno svolte in presso la sede operativa di Lenus Media.

Per le eventuali attività svolte su richiesta del Cliente al di fuori delle sedi sopra indicate saranno addebitate al Cliente le spese di trasferta (viaggio, vitto, ecc.) a piè di lista, dietro esibizione (anche in copia) di fatture o giustificativi per alberghi, ristoranti, mezzi di trasporto pubblici. Per trasferimenti con auto private saranno applicate le tariffe chilometriche ACI.

Oltre alle spese sopra menzionate, per le attività svolte al di fuori del Provincia di Salerno, Lenus Media addebiterà al Cliente un' "indennità forfetaria" pari a € 250,00 più IVA giornaliera per incaricato, oltre eventuali spese di trasferta e pernottamento come disciplinato al punto 3.2).

I suddetti rimborsi saranno conteggiati separatamente con pagamento entro 15 giorni dal ricevimento della fattura.

#### **Art 6 – TEMPI DI REALIZZAZIONE**

Il servizio sarà attivato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento su dominio di terzo livello (es. studiomedicorossi.gestme.it).

Eventuale richiesta di utilizzo di un dominio di proprietà del cliente verrà valutata da Lenus Media e qualora risultasse possibile quotata a parte e soggetta a pagamenti aggiuntivi.

L'erogazione di numero 1 (una) ora di formazione verrà erogata entro 5 (cinque) giorni dall'attivazione della piattaforma attraverso l'utilizzo di software per supporto remoto, accesso remoto, amministrazione remota (ad Es. TeamViewer).

L'erogazione di numero 1 (una) ora di assistenza tecnica mensile verrà concordata con il cliente in base alle necessità ed erogata entro 24/48 ore lavorative secondo le modalità descritte nell'Art. 5.

#### **Art 7 – INTERVENTI TECNICI E/O AGGIUNTIVI**

Qualora il Cliente ritenesse opportuno modificare e/o integrare il gestionale può usufruire di 1 (una) ora mensile inclusa nel contratto di noleggio. In caso l'ora non fosse sufficiente può essere integrata acquistando uno dei servizi accessori offerti dalla Lenus Media. Tali interventi verranno svolti nei tempi e nelle modalità indicate negli Arts. 5 e 6.

L'assistenza tecnica via email (o messaggistica via Skype) è gratuita per tutti i piani a pagamento. L'assistenza tecnica telefonica (o vocale via Skype) ha un costo orario di 100 € + IVA, esclusi gli eventuali periodi gratuiti previsti dal piano di abbonamento sottoscritto: i periodi in eccesso saranno fatturati a fine mese, conteggiati al minuto. Il Cliente si impegna ad onorare i pagamenti delle fatture relative all'assistenza tecnica telefonica, entro 15 giorni dall'emissione. Le eventuali ore gratuite non utilizzate nel mese non saranno cumulate nei mesi successivi e non costituiscono credito utilizzabile per altri servizi. L'assistenza tecnica è fornita secondo disponibilità, durante il normale orario d'ufficio (09:30-13:30, 15:30-18:30, dal lunedì al venerdì). L'assistenza tecnica non comprende lo svolgimento da parte dei tecnici dell'azienda Lenus Media delle attività di personalizzazione e/o configurazione del sistema del Cliente.

#### **Art 8 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

In nessun caso né Lenus Media, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Lenus Media, potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Lenus Media e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Lenus Media. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso, Lenus Media sarà ritenuta responsabile in caso di insufficienza dei requisiti minimi di sistema, o di malfunzionamento dei servizi, derivante da responsabilità per le linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, errori stampa, ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Lenus Media per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

Lenus Media non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione dell'utente.

L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Lenus Media, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente, con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Lenus Media, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Lenus Media non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari.

Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data a riguardo della costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Lenus Media responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

Lenus Media non è tenuta a conservare alcuna copia degli archivi, dei software, dei materiali ed in generale dei contenuti ricevuti dal Cliente, siano essi in formato cartaceo che informatico.

Le documentazioni prodotte da Lenus Media per le attività di adeguamento privacy policy oppure cookie policy non possono in alcun modo sostituirsi ad una consulenza legale specialistica quando queste sono fornite in modalità gratuita.

Lenus Media declina ogni responsabilità in caso di mancato o incorretto o non completo adeguamento alle normative vigenti. Lenus Media è esonerata da eventuali pene pecuniarie inflitte in caso di mancato adempimento in ogni circostanza e con ogni strumento da essa rilasciata.

#### **Art 9 – FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**

Lenus Media non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

#### **Art 10 –CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI**

L'utente potrà recedere dal presente contratto, mezzo raccomandata r/r come da vigenti leggi presenti nella Repubblica Italiana.

Il mancato pagamento di una fattura, a gg 3 di ritardo, comporterà la sospensione del servizio fino a saldo della stessa. Ritardi superiori a gg. 10 dal pagamento della fattura comporteranno applicazione di un interesse pari al valore ABI + 3 punti percentuali.

#### **Art 11 –OBBLIGHI DI LENUS MEDIA**

Lenus Media si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Lenus Media fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Lenus Media cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

Lenus Media definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento, per poterne incrementare l'efficienza. Lenus Media fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

#### **Art 12 – RISERVATEZZA**

In costanza di rapporto Lenus Media si impegna a non rivelare a terzi le informazioni riservate relative ai prodotti, ai piani, ai progetti, alla commercializzazione, alle attività ed alla organizzazione del Cliente che possano essere dannose per lo stesso, e di cui Lenus Media sia venuto a conoscenza nell'ambito delle proprie prestazioni professionali. La presente pattuizione non si applica alle informazioni già in possesso di Lenus Media e/o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti dallo stesso.

Il Cliente autorizza espressamente Lenus Media – anche al termine del rapporto – a comunicare e/o pubblicare, sia su supporto fisico (cartaceo, dvd, ecc...) che telematico (siti internet, social networks, ecc.), la notizia e/o gli estremi della collaborazione a fini pubblicitari e/o di referenza, sia nei rapporti privatistici che pubblici.

#### **Art 13 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI – LEGGE N. 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE**

Presso Lenus Media saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Lenus Media. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi.

I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Lenus Media.

I dati sono raccolti in un Database e potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- A. Soggetti che possono venire a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati" di Lenus Media, quali il personale appartenente agli uffici amministrativi, commerciali, produttivi, tecnici e l'Ufficio IT.
- B. Società che svolgono attività strumentali;
- C. Società clienti che forniscono i servizi descritti nel presente sito e per i quali si sta compilando il modulo, l'elaborazione, gestione contatti. L'elenco di tali soggetti, costantemente aggiornato, è disponibile su richiesta.

I dati personali non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

#### **Art 14 – DATA DI DECORRENZA E SCADENZA**

Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data d'attivazione indicata sulla copia contratto fino ad un massimo 12 mesi, dopo tale data lo stesso verrà chiuso, senza nulla chiedere a Lenus Media come danni di nessuna natura. Lo stesso contratto potrà essere rinnovato durante l'anno indicato, ogni qual volta utente lo richieda, sottoscrivendo una nuova fornitura.

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

#### **Art 15 – CLAUSOLA RISOLUTIVA**

Lenus Media si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica o fax o raccomandata qualora si presentino le condizioni espresse nell'Art. 8. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Lenus Media alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

#### **Art 16 – RECLAMI E CONTESTAZIONI**

Le parti pattuiscono espressamente che eventuali reclami e contestazioni delle opere e/o dei servizi dovranno essere formalizzati per scritto dal Cliente, a pena di decadenza – a mezzo racc. A/R con le seguenti modalità:

- a) opere: entro 10 (dieci) giorni dalla consegna/pubblicazione delle singole opere (o parti di esse);
- b) servizi: entro 10 (dieci) giorni dall'attivazione dei singoli servizi;

Solo nel caso in cui l'accertamento dell'effettiva funzionalità di un servizio sia subordinata alla consegna/pubblicazione di un'opera propedeutica a cui lo stesso risulta imprescindibilmente connesso, il suddetto termine di 10 (dieci) giorni per la formalizzazione dei reclami e delle contestazioni, limitatamente a tale servizio, farà data dalla consegna/pubblicazione della suddetta opera connessa.

Trascorsi i termini sopra citati le opere si intenderanno accettate senza riserva alcuna ed i servizi perfettamente funzionanti.

In ogni caso, nessun reclamo riguardante le opere ed i servizi, o le prestazioni in genere svolte da Lenus Media potrà essere fatto valere dal Cliente, neppure in via d'eccezione, anche in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento delle prestazioni a cui il reclamo si riferisce, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 c.c.

#### **Art 17 – CORRISPETTIVO**

Il cliente si obbliga a versare il corrispettivo pattuito con pagamento mensile o annuale anticipato, pena la non erogazione dei servizi. Un mancato pagamento o un ritardo dello stesso implica la sospensione del servizio fino a regolarizzazione della situazione contabile, senza per questo modificare la data di scadenza del pagamento successivo. Il pagamento potrà essere effettuato anche a mezzo bonifico bancario e/o ricevute bancarie sulle coordinate indicate.

#### **COORDINATE BANCARIE**

##### **Banca Popolare dell'Emilia Romagna**

IBAN IT56E0538776173000001317762

SWIFT BPMOITC1XXX

BIC BPMOIT2XXX

Le fatture commerciali relative al canone di abbonamento saranno emesse contestualmente ai pagamenti.

Il Cliente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento, tuttavia i canoni di abbonamento parzialmente utilizzati non saranno rimborsati. Nel caso in cui il Cliente non dia disdetta dell'abbonamento prima della scadenza periodica, egli dovrà pagare l'intero ammontare del canone, anche se non utilizzato.

Se si è scelta la modalità di pagamento tramite addebito su carta di credito (Paypal) gli importi dovuti saranno prelevati automaticamente ogni mese (o secondo diversa periodicità concordata), salvo buon fine. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, sarà cura del Cliente eseguire periodicamente il versamento dovuto, prima della scadenza, e inviare copia della contabile bancaria a Lenus Media via email. A titolo di cortesia Lenus Media potrà inviare avviso di scadenza via email, tuttavia il mancato ricevimento dell'avviso da parte del Cliente non costituisce giustificativo valido all'eventuale ritardato e/o insoluto pagamento.

Nel caso in cui il Cliente dovesse interrompere i pagamenti, ciò comporterà la disattivazione del suo account, con conseguente impossibilità di accesso ai dati in esso contenuti. In caso di successiva riattivazione di un account scaduto, il Cliente dovrà corrispondere anche il pagamento di tutte le eventuali mensilità di abbonamento arretrate.

#### **Art 18 – FORMA SCRITTA**

Le comunicazioni per cui il contratto richiede la forma scritta, potranno essere effettuate – salvo specifica previsione – a mezzo e-mail o fax ai recapiti abituali: la forma scritta e le specifiche modalità eventualmente previste per le comunicazioni (ex. Racc. A/R) sono tassative a pena di nullità delle stesse e non ammettono prova per testi.

Ove prevista la Racc. A/R, in ossequio alle vigenti normative, potrà essere sostituita dall'utilizzo della PEC da parte di mittente e destinatario. Le pattuizioni aggiuntive, ovvero in deroga alla presenti condizioni generali di contratto, necessitano la forma scritta, a pena di inesistenza delle stesse ed a nulla valendo eventuali comportamenti concludenti.

#### **Art 19 – DIRITTO APPLICABILE**

Le parti concordano che ad integrazione delle pattuizioni previste dal presente contratto si dovrà applicare in primo luogo la disciplina degli artt. 1655 ss codice civile ed in ogni caso la legge italiana.

**Art 20 – FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia che dovesse scaturire dal presente rapporto sarà competente esclusivamente ed inderogabilmente il Foro di Nocera Inferiore (SA).